

Số: /SYT-VP

Đồng Nai, ngày tháng 5 năm 2024

V/v tuyên truyền, cảnh báo người dân việc xuất hiện đối tượng mạo danh cơ quan Bảo hiểm xã hội yêu cầu đồng bộ dữ liệu Căn cước công dân.

Kính gửi: Các cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh.  
(gọi là các đơn vị)

Sở Y tế nhận được Công văn số 827/BHXXH-TT ngày 10/5/2024 của Bảo hiểm xã hội tỉnh về việc tuyên truyền, cảnh báo đến người dân về việc tiếp tục xuất hiện nhiều đối tượng mạo danh cơ quan Bảo hiểm xã hội yêu cầu đồng bộ dữ liệu Căn cước công dân. Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động tuyên truyền, cảnh báo đến người bệnh, người nhà người bệnh cần nâng cao cảnh giác, không kết bạn Zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, nhận diện khuôn mặt,... cho người lạ để tránh bị kẻ gian lợi dụng, lừa đảo.

2. Trường hợp nghi ngờ bị lừa đảo, người bệnh, người nhà người bệnh có thể báo ngay cho cơ quan Công an để xử lý hoặc thông báo cho cơ quan Bảo hiểm xã hội trên địa bàn để được tư vấn, hỗ trợ kịp thời.

3. Hiện nay, cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ cung cấp thông tin về chính sách BHXH, BHYT, BHTN và các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ người tham gia qua các kênh chính thống của Bảo hiểm xã hội tỉnh (*Phụ lục đính kèm*).

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện theo sự chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGĐ SYT;
- Phòng Nghiệp vụ SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thị Ngọc Lắm**